



**MENTERI DALAM NEGERI
REPUBLIK INDONESIA**

Jakarta, 15 Juni 2017

Kepada:

Nomor : 470/2807/SJ
Sifat : Penting
Lampiran :
Hal : Percepatan dan Peningkatan
Kualitas Pelayanan Bidang
Administrasi Kependudukan

Yth. Sdr/i. Bupati/Walikota
di -
Seluruh Indonesia

Dinamika pelayanan publik yang berkembang akhir-akhir ini, mengharuskan kita untuk senantiasa berupaya meningkatkan kualitas dan kecepatan pelayanan, termasuk di dalamnya pelayanan bidang administrasi kependudukan. Berkaitan dengan hal tersebut, kepada Bupati/Walikota di seluruh Indonesia agar memberikan perhatian untuk hal-hal sebagai berikut:

1. Pelayanan KTP-el agar terus ditingkatkan. Proses pencetakan agar dipercepat pelaksanaannya dengan tetap memperhatikan faktor kecermatan utamanya berkaitan dengan ada atau tidaknya perubahan elemen data sejak proses perekaman sampai dengan pencetakan KTP-el.
2. Cakupan kepemilikan akta kelahiran anak umur 0-18 tahun agar diupayakan sampai 85% pada akhir tahun 2017.
3. Mengintensifkan pencatatan kematian, melalui kerjasama dengan pihak-pihak terkait, termasuk penerapan Buku Induk Pemakaman.
4. Melaksanakan Pemutahiran Kartu Keluarga (KK) di wilayah kerja masing-masing.
5. Munculkan inovasi-inovasi baru bidang pelayanan. Galakkan model-model pelayanan *3 in 1*; *4 in 1*-dan *5 in 1* sehingga masyarakat dapat menyelesaikan dokumen kependudukan lebih dari satu macam untuk satu kali pengurusan.
6. Jalin kerjasama dengan berbagai pihak, guna mempercepat proses pemenuhan hak-hak masyarakat di bidang kependudukan.

Demikian beberapa hal yang perlu mendapatkan perhatian Bupati/Walikota di seluruh Indonesia berkenaan dengan pelayanan bidang administrasi kependudukan. Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Menteri Dalam Negeri,

Tjahjo Kumolo

Tembusan:

1. Menteri Koordinator Bidang Politik, Hukum dan Keamanan;
2. Gubernur di seluruh Indonesia.